

Política de Privacidad de Factor Luz

Actualizada a Noviembre de 2023

Ponemos a su disposición la Política de Privacidad (“**Política**”) de Factor Luz Spa (“**Factor Luz**”), en la que le informamos del tratamiento que factor Luz hace de sus datos personales como cliente o potencial cliente; independiente de la fuente desde la que accedamos a ellos; o de cómo interactúe con Factor Luz.

La Política comprende: quién es el responsable de sus datos personales, qué datos personales recolectamos, para qué los usamos, en qué casos compartimos sus datos personales con terceros, y cuáles son sus derechos como titular de datos personales.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES?

FACTOR LUZ SPA

R.U.T.: 77.676.939-8

Domicilio: APOQUINDO 2827 OF 1101 PS 11, Comuna: LAS CONDES, ROL: 202-160.

Si tiene cualquier pregunta sobre esta Política o sus derechos, puede escribirnos a privacidad@factorluz.cl.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOLECTAMOS?

Recopilamos información de distintas fuentes; directamente de usted, en su interacción con nosotros; o, cuando lo permite la ley, de terceros autorizados o de fuentes de público acceso. Parte de esta información incluye datos que le identifican o permiten identificarle y por lo tanto constituyen datos personales. Los tipos de datos que tratamos incluyen:

- Datos de identificación y contacto
- Datos de comunicaciones e información acerca de sus consultas, solicitudes, reclamos y sugerencias.
- Datos de conexión, referidos a su interacción con Factor Luz a través de nuestros sitios web y aplicaciones, como fecha y hora de visita y acceso; dispositivos, sistema operativo y navegador; etc.
- Otros datos. Podemos recoger otra información que nos entregue cuando rellene formularios comerciales o contratos de Factor Luz, compre nuestros productos o utilice nuestros servicios.

Al entregarnos sus datos personales, nos confirma que estos son veraces, están actualizados y le pertenecen. Si nos entrega datos personales de terceros, al momento de entregar estos datos (i) declara que cuenta con autorización para entregarnos esos datos, y (ii) se hace responsable por cualquier reclamo de esos terceros contra Factor Luz en ese sentido. Mientras no nos

comunique expresamente lo contrario, entenderemos que sus datos personales no han sido modificados.

3. ¿PARA QUÉ USAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Trataremos sus datos personales con los siguientes propósitos:

- Para recibir, gestionar y responder sus solicitudes, sugerencias, reclamos o denuncias.
- Para finalidades de publicidad y marketing, enviándole información acerca de nuestros productos y servicios (por ejemplo, descuentos, promociones, lanzamientos de nuevos productos, eventos o información comercial) o de los productos y servicios de nuestras empresas relacionadas, incluyendo el uso de información que se haya recopilado de usted para hacerle llegar información adecuada acorde a su perfil. Siempre podrá optar por dejar de recibir notificaciones automáticas de marketing directo a través de procedimientos sencillos de descripción.
- Para fines de inteligencia de negocios, realizar análisis estadístico y creación de perfiles, incluyendo la posterior anonimización de sus datos, con el objetivo de mejorar el negocio, servicios, productos, aplicaciones, y sitios web del responsable.
- Para gestionar la prestación de nuestros servicios y la venta de nuestros productos, incluyendo recibir pedidos, confirmar compras, facturar, gestionar pagos, coordinar entregas y brindar soporte.
- Para crear y administrar su cuenta en nuestros sitios o aplicaciones.
- Para satisfacer necesidades legítimas del negocio de Factor Luz, incluyendo el uso de sus datos personales en la medida que sea necesario en el marco de una fusión, adquisición o venta de nuestros activos; las acciones encaminadas a mantener medidas de seguridad en nuestros sistemas informáticos; la prevención de fraudes; o (cuando sea estrictamente necesario) para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Factor Luz o un tercero.
- Para evitar un daño físico o una pérdida financiera, o para llevar a cabo una investigación legal por actividades fraudulentas o ilegales.
- Cumplir con obligaciones legales, reglamentarias, y órdenes judiciales y administrativas aplicables, incluyendo para gestionar su solicitud de derechos de titular de datos derivados de la ley N° 19.628.

4. ¿A QUÉ TERCEROS COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Factor Luz no comparte ni cede sus datos personales a ningún tercero, salvo por lo establecido expresamente en esta Política. Podemos comunicar sus datos personales a los siguientes terceros, los que podrán estar en Chile o en el extranjero:

- Proveedores que nos prestan servicios, los que tratarán sus datos en calidad de mandatarios y para el solo efecto de prestarnos el servicio (por ejemplo, nuestro

proveedor de servicios de nube para almacenar sus datos, o los transportistas externos a cargo de entregar sus productos). Estos terceros harán tratamiento de sus datos personales en lugar y en nombre de Factor Luz, quien seguirá siendo el responsable de ellos; y únicamente tratarán sus datos con ocasión de los servicios que prestan a Factor Luz. No autorizamos a nuestros proveedores a tratar sus datos personales para fines propios o cederla a terceros, excepto cuando deban cumplir con sus propias obligaciones legales.

- Las empresas afiliadas de Factor Luz, para que traten los datos directamente como responsables para los propósitos permitidos por esta Política, en particular, analítica, marketing y contactabilidad.
- Con potenciales compradores, para la negociación e implementación de una fusión, adquisición o venta de todo o parte de nuestros activos. En tal escenario, el cesionario y nuevo responsable de los datos, podrá utilizar sus datos personales respetando esta Política. Con posterioridad a la venta o transferencia, podrá contactar con la entidad a la que cedamos sus datos personales para realizar cualquier consulta respecto al tratamiento de sus datos personales.
- Con ciertos terceros en el evento que se hiciera necesario para cumplir con ley aplicable, incluyendo: cumplir con obligaciones procesales, responder solicitudes administrativas y judiciales, y para cautelar nuestros derechos, seguridad y propiedad de nuestros activos.

5. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS?

Como titular de datos personales, tiene derecho a la información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales, en la forma y en los plazos establecidos en la legislación aplicable.

Siempre podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando éste sea la base de legalidad con la que usamos sus datos. Como el tratamiento de ciertos datos personales es necesario para poder prestar nuestros servicios, si lo revoca es probable que no pueda seguir usándolos. Para ejercer sus derechos debe enviar su solicitud a través del formulario de contacto, señalando su nombre completo y una petición específica.

6. ¿CÓMO CUIDAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Factor Luz mantiene, en conformidad con la legislación vigente, medidas de protección organizativas, administrativas, técnicas y físicas apropiadas y especialmente diseñadas para proteger sus datos personales contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, revelación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

7. ¿QUÉ DEBE SABER ACERCA DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS?

Al visitar nuestros sitios web reunimos información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador del usuario que lo ha visitado. Algunas cookies expiran cuando cierras el navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que ha sido usado para navegar en internet.

Puede eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en su dispositivo o deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a su navegador. Sin embargo, tenga presente que deshabilitar el uso de cookies puede empobrecer su experiencia de navegación y restringir su acceso a ciertas funcionalidades.

La información que podremos reunir por este medio incluye su dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web, y fechas y horarios de visitas.

8. INFORMACIÓN ADICIONAL

Sitios o aplicaciones de terceros. No somos responsables del tratamiento de sus datos personales realizados por terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier tercero que opere cualquier sitio o aplicación al que nuestros sitios o aplicaciones tengan un enlace (p.ej. redes sociales). Cualquier dato personal que proporcione a través de sitios web, aplicaciones u otros medios de terceros se registrará por sus propias políticas de privacidad.

Menores de edad. Nuestros sitios web, aplicaciones y servicios no están destinados a menores de 18 años. Factor Luz no recopila deliberadamente datos personales de menores de 18 años sin el consentimiento de sus padres o tutores legales.

Modificaciones a esta Política. Esta Política podrá actualizarse periódicamente para reflejar los cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos personales. Cuando esto suceda, publicaremos un aviso destacado en nuestros sitios y aplicaciones para informarle sobre cambios importantes. Cuando sea requerido por la legislación aplicable, las modificaciones sustanciales a esta política, y los cambios en los propósitos del tratamiento de sus datos personales, solo entrarán en vigor una vez que haya otorgado su consentimiento expreso a tales cambios.